

Termos de Uso – Consultas Online

1. Aceitação dos Termos

Ao acessar e utilizar o site www.dramichelerosolen.com.br e contratar os serviços de consultas online, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com os presentes Termos de Uso.

2. Natureza do Serviço

As consultas online têm caráter profissional na área de nutrição, realizadas por nutricionista habilitada. O atendimento é destinado a fins de orientação, acompanhamento e educação nutricional, não substituindo consultas médicas, diagnósticos clínicos ou tratamentos de emergência.

3. Agendamento e Pagamento

O agendamento das consultas ocorre mediante preenchimento do formulário e confirmação de pagamento na plataforma disponibilizada. O usuário é responsável por fornecer informações corretas e atualizadas.

4. Cancelamento e Reagendamento

O usuário poderá solicitar o cancelamento ou reagendamento da consulta com antecedência mínima de 24 horas. Cancelamentos fora deste prazo poderão não ser reembolsados, salvo em casos de força maior devidamente justificados.

5. Responsabilidades do Usuário

O usuário compromete-se a fornecer informações verdadeiras sobre sua saúde e histórico alimentar, reconhecendo que omissões podem comprometer a qualidade da orientação recebida.

6. Responsabilidades da Profissional

A nutricionista compromete-se a prestar o serviço de forma ética, individualizada e em conformidade com o Código de Ética do Nutricionista, respeitando as normas legais vigentes.

7. Privacidade e Proteção de Dados

Os dados pessoais e informações fornecidas durante a consulta são tratados em conformidade com a Política de Privacidade disponível no site, respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

8. Limitação de Responsabilidade

As orientações fornecidas nas consultas online são baseadas nas informações prestadas pelo usuário. O site e a nutricionista não se responsabilizam por resultados que dependam exclusivamente da adesão do usuário às orientações recebidas.

9. Alterações dos Termos

Estes Termos de Uso podem ser alterados a qualquer momento, mediante publicação da nova versão no site. Recomenda-se a revisão periódica deste documento.

10. Contato

Em caso de dúvidas sobre os Termos de Uso, entre em contato pelo e-mail dramicherosolen@gmail.com