

Política de Privacidade

Introdução

A Política de Privacidade (“Política”) da empresa Sedenir Rosolen & Michele Dutra Rosolen, inscrita no CNPJ sob o nº 05.803.237/0001-24, doravante denominada simplesmente (“Dra Michele Rosolen”), foi elaborada para reforçar nosso compromisso com a segurança, a privacidade e o tratamento responsável dos Dados Pessoais. Esta Política estabelece de forma clara e transparente as diretrizes para a coleta, o uso, o armazenamento e o tratamento desses dados, em total conformidade com a Constituição Federal de 1988, a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018) e o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 12.291/2010).

1. Definições

Usuário: Indivíduo que acessa, utiliza ou interage com nossos serviços, plataformas e canais oficiais.

Dados Pessoais: Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis: Dados relacionados à saúde, vida sexual, convicções religiosas, filosóficas, políticas ou origem racial/étnica.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso e exclusão.

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

2. Coleta de Dados

Coletamos Dados Pessoais fornecidos diretamente pelo usuário ao preencher formulários, agendar consultas ou interagir em nossos canais. Também podemos coletar dados automaticamente durante sua navegação em nosso site, por meio de cookies e ferramentas de análise.

3. Finalidade da Coleta

Os Dados Pessoais são utilizados exclusivamente para finalidades legítimas e compatíveis com nossas atividades, tais como:

- Fornecer serviços contratados e prestar suporte;
- Processar agendamentos e enviar comunicações relacionadas;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Melhorar a experiência do usuário e oferecer conteúdos e serviços personalizados.

4. Compartilhamento de Dados

Os dados podem ser compartilhados apenas quando necessário para viabilizar a prestação dos serviços, com parceiros tecnológicos, autoridades legais ou quando exigido por lei. Não comercializamos dados pessoais.

5. Direitos do Usuário

O titular dos dados pode, a qualquer tempo, solicitar: acesso, correção, exclusão, anonimização, revogação de consentimento e informações sobre compartilhamento. Para exercer seus direitos, basta entrar em contato pelos canais oficiais da Empresa.

6. Armazenamento e Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas ou uso indevido. Os dados são armazenados apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades informadas ou conforme exigido por lei.

7. Consentimento

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais, o usuário concorda com os termos desta Política de Privacidade e autoriza seu tratamento para as finalidades descritas.

8. Alterações desta Política

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer tempo, mediante publicação da versão atualizada em nosso site. Recomendamos que seja consultada periodicamente.

9. Contato

Caso tenha dúvidas ou queira exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato pelo e-mail: dramicherosolen@gmail.com ou por nossos canais oficiais de atendimento.